

# Propozycje szkoleń



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

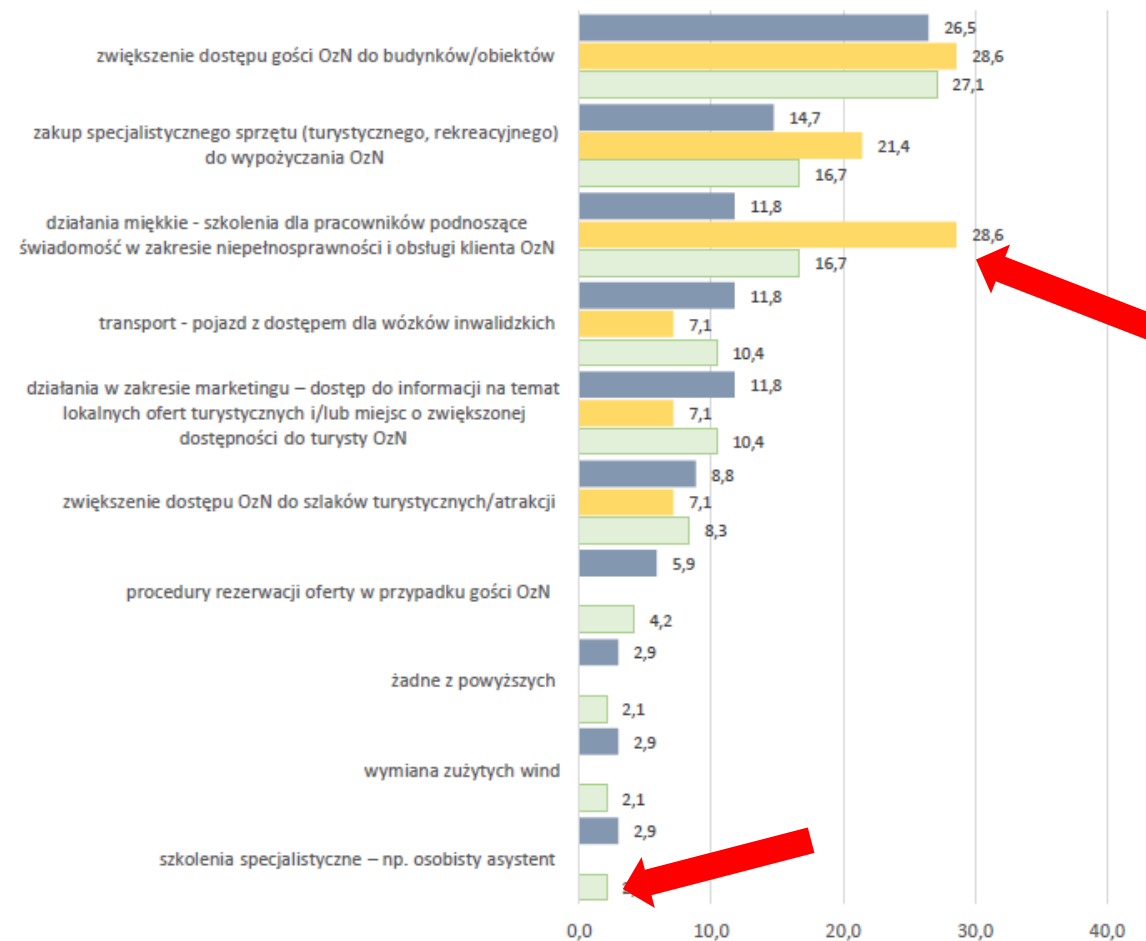
Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



RAPORT Z BADAŃ  
**„DIAGNOZA SYTUACJI  
 W TURYSTYCE  
 NA OBSZARZE WOJEWÓDZTWA  
 KUJAWSKO-POMORSKIEGO  
 W ZAKRESIE AKTUALNEJ OFERTY  
 TURYSTYCZNEJ DLA OSÓB  
 Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI”**

Zespół ekspercki:  
**MARIUSZ BARCZAK  
 ROBERT BRUDNICKI**

**Jakie usługi/udogodnienia/rozwiązania zwiększające dostępność oferty dla OzN chciałbyście Państwo wprowadzić w swoim obiekcie?**



■ Obiekty bez kategorii ■ Obiekty z nadaną kategorią ■ Ogółem

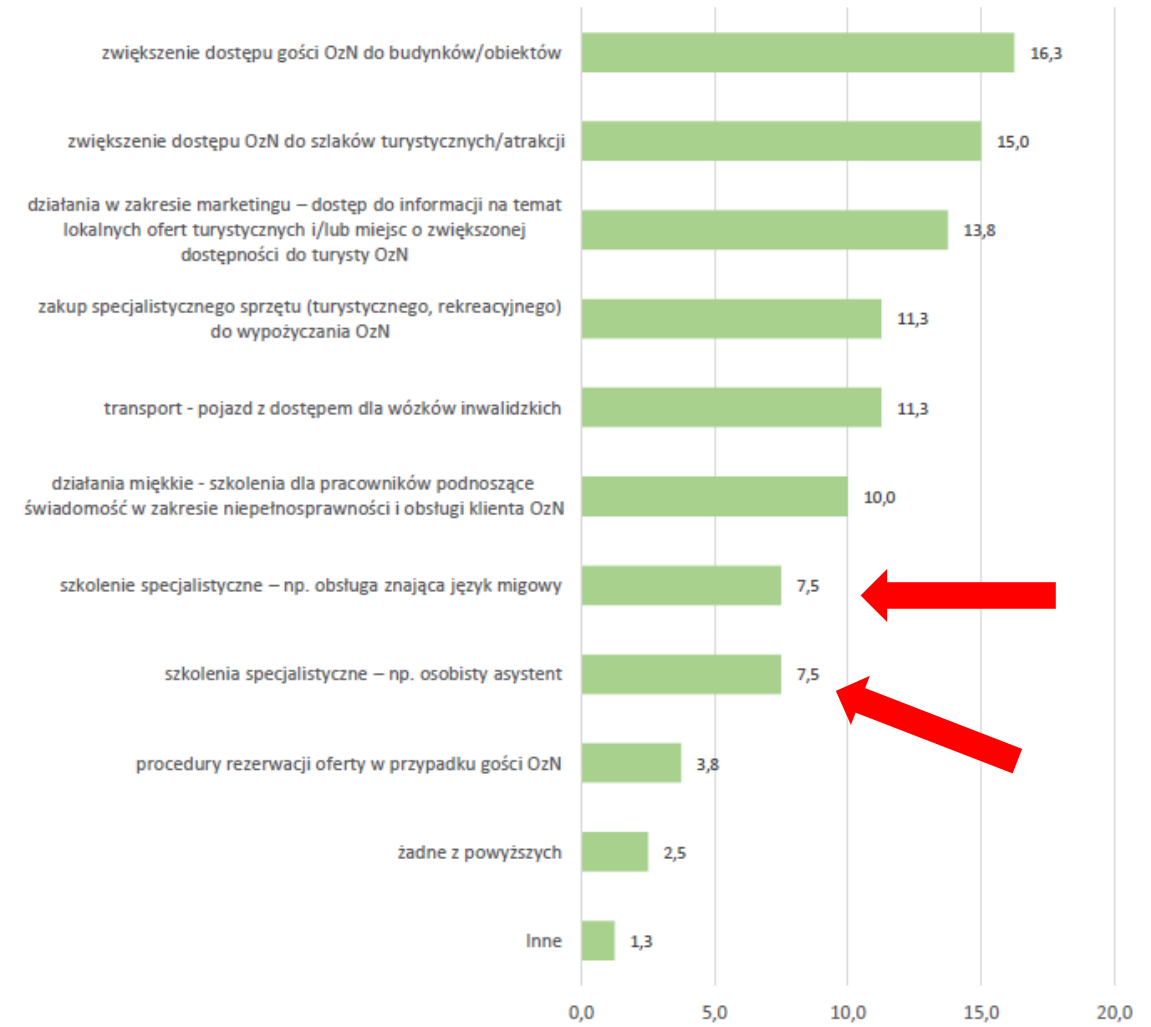
**OBIEKTY ŚWIADCZĄCE USŁUGI HOTELARSKIE**



RAPORT Z BADAŃ  
**„DIAGNOZA SYTUACJI  
 W TURYSTYCE  
 NA OBSZARZE WOJEWÓDZTWA  
 KUJAWSKO-POMORSKIEGO  
 W ZAKRESIE AKTUALNEJ OFERTY  
 TURYSTYCZNEJ DLA OSÓB  
 Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI”**

Zespół ekspercki:  
**MARIUSZ BARCZAK  
 ROBERT BRUDNICKI**

**Jakie usługi/produkty/udogodnienia zwiększające „dostępność” oferty turystycznej dla Osób z Niepełnosprawnościami Państwo w przyszłości rozwinąć/zaoferować?**



**ROT, LOT, LGD, PUNKTY INFORMACJI  
 TURYSTYCZNEJ ORAZ WYBRANE PODMIOTY BRANŻY TURYSTYCZNEJ**



 Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych

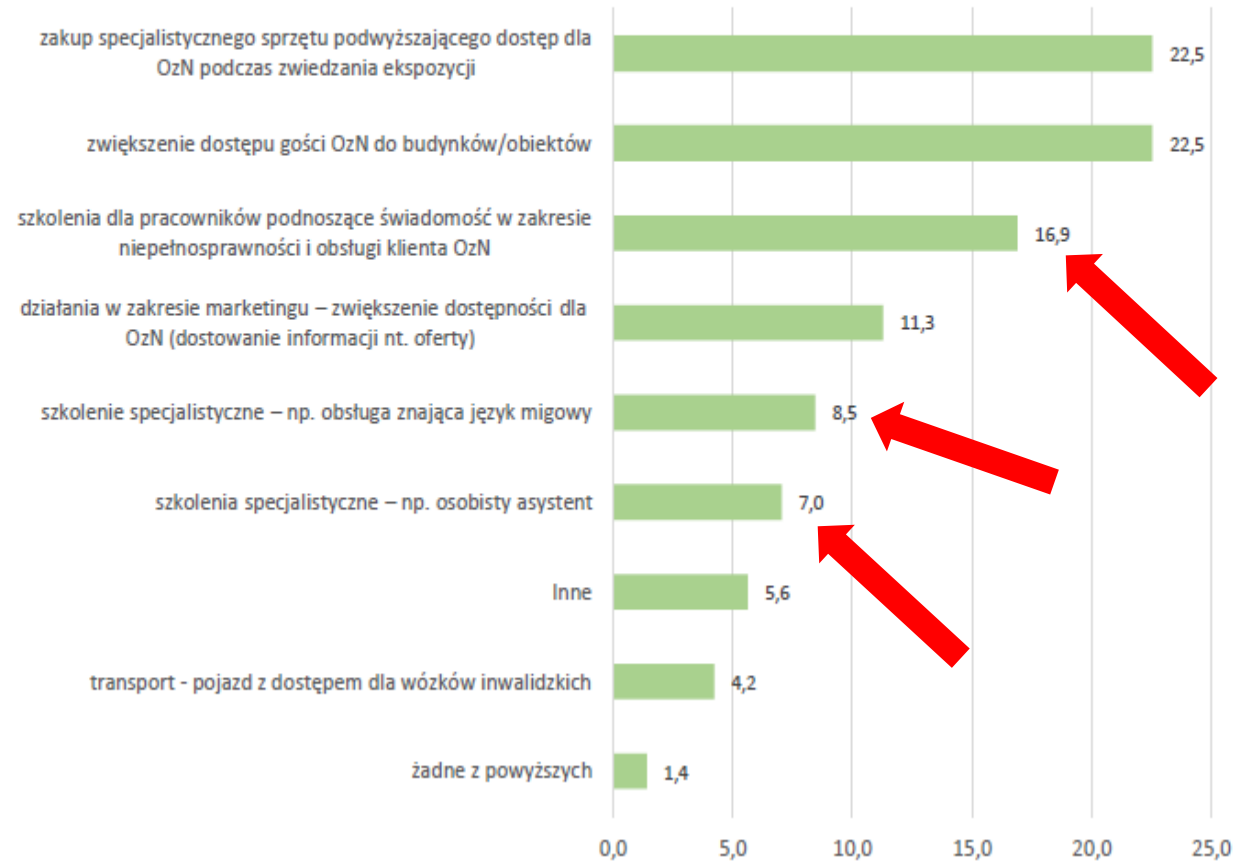
 4ES  
NON PROFIT

 WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

Zespół ekspercki:  
MARIUSZ BARCZAK  
ROBERT BRUDNICKI

RAPORT Z BADAŃ  
„DIAGNOZA SYTUACJI  
W TURYSTYCE  
NA OBSZARZE WOJEWÓDZTWA  
KUJAWSKO-POMORSKIEGO  
W ZAKRESIE AKTUALNEJ OFERTY  
TURYSTYCZNEJ DLA OSÓB  
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI”

## Jakie usługi/udogodnienia/rozwiązania/ dostosowania zwiększające dostępność oferty dla OzN chcielibyście Państwo wprowadzić w swoim obiekcie?



**MUZEA**



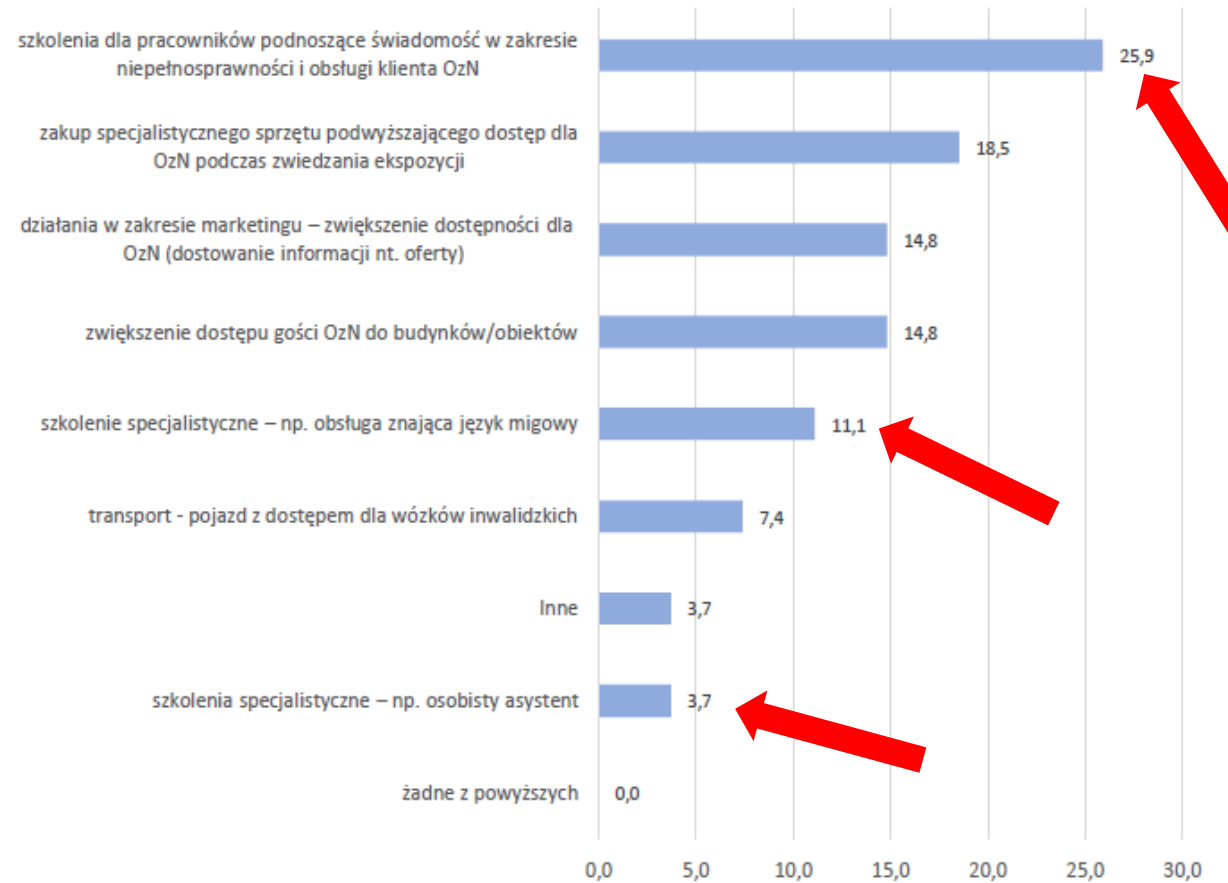
 Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych

   
WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

Zespół ekspercki:  
MARIUSZ BARCZAK  
ROBERT BRUDNICKI

RAPORT Z BADAŃ  
„DIAGNOZA SYTUACJI  
W TURYSTYCE  
NA OBSZARZE WOJEWÓDZTWA  
KUJAWSKO-POMORSKIEGO  
W ZAKRESIE AKTUALNEJ OFERTY  
TURYSTYCZNEJ DLA OSÓB  
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI”

### Jakie usługi/udogodnienia/rozwiązania/ dostosowania zwiększające dostępność oferty dla OzN chciałobyście Państwo wprowadzić w przyszłości?



**PARKI KRAJOBRAZOWE**



RAPORT Z BADAŃ  
„DIAGNOZA SYTUACJI  
W TURYSTYCE  
NA OBSZARZE WOJEWÓDZTWA  
KUJAWSKO-POMORSKIEGO  
W ZAKRESIE AKTUALNEJ OFERTY  
TURYSTYCZNEJ DLA OSÓB  
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI”



Zespół ekspercki:  
MARIUSZ BARCZAK  
ROBERT BRUDNICKI

## REKOMENDACJE

**„Rekomenduje się: organizację szkoleń i warsztatów dla podmiotów działających w sektorze turystyki (np. lokalnych organizacji turystycznych, LGD, podmiotów oferujących usługi hotelarskie itp.), których celem byłoby zwiększenie świadomości potrzeb i wymagań OzN oraz prezentacja możliwości kreowania ofert dedykowanych dla OzN oraz dostosowania istniejących ofert turystycznych do potrzeb OzN.”**



RAPORT Z BADAŃ  
„DIAGNOZA SYTUACJI  
W TURYSTYCE  
NA OBSZARZE WOJEWÓDZTWA  
KUJAWSKO-POMORSKIEGO  
W ZAKRESIE AKTUALNEJ OFERTY  
TURYSTYCZNEJ DLA OSÓB  
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI”



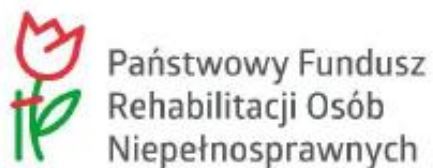
Zespół ekspercki:  
MARIUSZ BARCZAK  
ROBERT BRUDNICKI

## REKOMENDACJE

**„Rekomenduje się opracowanie i wdrożenie systemu szkoleń w zakresie przygotowania kadry (w tym gestorów oferty turystycznej) do obsługi w turystyce osób z niepełnosprawnościami, celem zwiększenia kompetencji kadry w obsłudze turystyki dostępnej oraz uświadomienia potrzeb turystów OzN (szkolenie pn. Turystyka dostępna i obsługa osób z niepełnosprawnościami)”**

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
1.	<b>Szkolenie organizacja i obsługa eventów z udziałem osób niepełnosprawnych</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.definicja niepełnosprawności,</li><li>2.bariery dotykające osoby z niepełnosprawnościami,</li><li>3.stereotypy dotyczące osób z niepełnosprawnością,</li><li>4.podstawowe zasady w kontaktach z osobami z niepełnosprawnością,</li><li>5.obsługa osób z niepełnosprawnością ruchową – zasady kontaktu i pomocy, obsługa osób niewidomych i niedowidzących</li><li>6.zdobycie wiedzy na temat dysfunkcji wzroku,</li><li>7.zasady kontaktu na różnych etapach obsługi,</li><li>8.ćwiczenia praktyczne: prowadzenie osoby niewidomej, obsługa osób – scenki sytuacyjne.</li></ol>



# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
2.	<b>Szkolenie z zakresu komunikacji marketingowej z osobami z niepełnosprawnościami</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pojęcie komunikacji marketingowej.</li><li>2. Komunikacja marketingowa a pojęcia podobne.</li><li>3. Budowanie wizerunku przedsiębiorstwa otwartego dla osób z niepełnosprawnościami.</li><li>4. Budowanie pozytywnego wizerunku osoby z niepełnosprawnościami.</li><li>5. Komunikacja marketingowa w zestawieniu z różnymi rodzajami niepełnosprawności:<ol style="list-style-type: none"><li>a) wzroku,</li><li>b) słuchu oraz mowy,</li><li>c) ruchu,</li><li>d) umysłowej,</li><li>e) choroby psychicznej,</li><li>f) choroby neurologicznej,</li><li>g) epilepsji.</li></ol></li><li>6. Osoby niepełnosprawne w Internecie i social media.</li></ol>

# Propozycje szkoleń

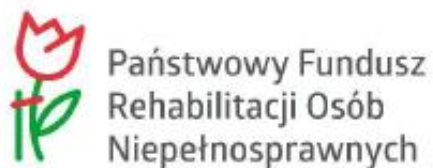
Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
3.	<b>Szkolenie podnoszące świadomość kadry zatrudnionej w turystyce i rekreacji z zakresu zjawiska niepełnosprawności</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Definicja niepełnosprawności,</li><li>2. Modele postrzegania niepełnosprawności, 3. Społeczny (interakcyjny) model postrzegania niepełnosprawności,</li><li>4. Typologia niepełnosprawności,</li><li>5. Podstawowe zasady kontaktu z osobami z niepełnosprawnością,</li><li>6. Bariery niepełnosprawności.</li></ol>

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
4.	Szkolenie z zakresu praw osób z niepełnosprawnościami	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prawo krajowe i europejskie w odniesieniu do osób z niepełnosprawnościami,</li><li>2. Pojęcie dyskryminacji w prawie krajowym,</li><li>3. Uprawnienia osób z niepełnosprawnościami, wynikające z aktów prawnych,</li><li>4. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.</li></ol>

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
5.	<b>Szkolenie podnoszące świadomość kadry zatrudnionej w turystyce i rekreacji z zakresu procedur dot. obsługi os. niepełnosprawnych</b>	<p>Kim jest osoba z niepełnosprawnością; rodzaje niepełnosprawności,</p> <p>Stereotypy związane z niepełnosprawnością,</p> <p>Niepełnosprawność ruchowa i rodzaje wózków,</p> <p>Warsztat praktyczny 1: wózek, nauka balansu i asekuracja</p> <p>+ techniki podnoszenia,</p> <p>Warsztat praktyczny 2: Niepełnosprawność wzrokowa + alfabet braillea + symulacja odbierania rzeczywistości przez osoby niewidome,</p> <p>Możliwości i ograniczenia osób z niepełnosprawnościami,</p> <p>Niesłyszący oraz podstawowe zwroty w języku migowym,</p> <p>Niepełnosprawność intelektualna i psychiczna, 9. Jak prawidłowo komunikować się z osobą z niepełnosprawnością (symulacja zachowań): a) ruchową, b) wzrokową, c) słuchową,</p>

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
6.	<b>Szkolenie podnoszące świadomość kadry pracującej w turystyce i rekreacji z zakresu dostępności infrastrukturalnej i technologicznej</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prezentacja technologii asystujących i sprzętu wspomagającego funkcjonowanie osób z niepełnosprawnościami: a). system FM, b). pętla indukcyjna, c). ekrany z technologią Beacon, d). oprogramowanie specjalistyczne do komputera i telefonu, e). linijka brajlowska, f). syntezatory mowy, g). specjalistyczne klawiatury, h). systemy analizujące punkt fiksacji wzroku, i). urządzenia zastępujące mysz komputerową.</li><li>2. Prezentacja stanu obecnego dot. dostępności infrastrukturalnej i technologicznej na Uczelni</li><li>3. Przedstawienie programu rozwoju dla dostępności infrastrukturalnej i technologicznej na Uczelni</li></ol>

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
7.	<b>Szkolenie podnoszące kompetencje zarządcze w obszarze niepełnosprawności</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skutecznie zapobieganie konfliktom w zespole.</li><li>2. Komunikacja w zespole.</li><li>3. Jak zbudować autorytet szefa,</li><li>4. Od czego powinien zależeć styl zarządzania,</li><li>5. Jak, kiedy i jakie zadania delegować?</li><li>6. Skuteczny system motywacyjny,</li><li>7. Możliwość podnoszenia i zarządzania kompetencjami osób z niepełnosprawnościami.</li></ol>

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
8.	<b>Obsługa klienta z niepełnosprawnością i ze specjalnymi potrzebami</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obsługa klienta z niepełnosprawnością,</li><li>2. komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami,</li><li>3. savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością,</li><li>4. asertywność wobec osób z niepełnosprawnością,</li><li>5. obsługa osób ze szczególnymi potrzebami, empatyczne reagowanie na potrzeby klienta,</li><li>6. podstawy prawne obsługi osób z niepełnosprawnością,</li></ol> zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



Państwowy Fundusz  
Rehabilitacji Osób  
Niepełnosprawnych



WYŻSZA SZKOŁA  
GOSPODARKI

	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
9.	<b>Obsługa osób niepełnosprawnych w podróżach turystycznych</b>	<p>1. pojęcie niepełnosprawności i prawa osób niepełnosprawnych w świetle regulacji prawnych</p> <p>2. bariery ograniczające korzystanie z usług turystycznych przez osoby niepełnosprawne</p> <p>3. zalecenia oraz przykłady rozwiązań pozwalające osobom niepełnosprawnym na odbywanie podróży turystycznych</p>



# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
10.	<b>Szkolenie z zakresu mechanizmów promocji przedsiębiorczości i ekonomii społecznej:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przedsiębiorczość społeczna i ekonomia społeczna - definicje,</li><li>2. Miejsce przedsiębiorstw społecznych w systemie ekonomii społecznej,</li><li>3. Możliwości osób z niepełnosprawnościami w kontekście zakładania i prowadzenia podmiotów ekonomii</li></ol>

# Propozycje szkoleń

Tytuł projektu: TURYSTYKA DOSTĘPNA 1.0.



	NAZWA SZKOLENIA	RAMOWY PROGRAM
10.	<b>Szkolenie z zakresu mechanizmów promocji przedsiębiorczości i ekonomii społecznej:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przedsiębiorczość społeczna i ekonomia społeczna - definicje,</li><li>2. Miejsce przedsiębiorstw społecznych w systemie ekonomii społecznej,</li><li>3. Możliwości osób z niepełnosprawnościami w kontekście zakładania i prowadzenia podmiotów ekonomii</li></ol>