

Spotkanie Lokalnej Sieci Współpracy

powołanej w ramach projektu Turystyka Dostępna 1.0
realizowanego w ramach pilotażowego programu
„Dostępność ponad barierami”

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy

25.10.2023

CEL SPOTKANIA

Przyjęcie Regulaminu ZNAKU JAKOŚCI przyznawanego

przez Lokalną Sieć Współpracy

ZNAK JAKOŚCI

OBIEKT/USŁUGA PRZYJAZNA OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

OBIEKT/USŁUGA PRZYJAZNA OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Znak jakości nadawany będzie podmiotom z branży turystyka i rekreacja na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

Znak jakości przyznaje Lokalna Sieć Współpracy.

Co potrzebne?

- Znak – logo
- Zasady przyznawania - regulamin



OBIEKT/USŁUGA
PRZYJAZNA OSOBOM
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

 **Turystyka**
Dostępna 1.0



OBIEKT/USŁUGA
PRZYJAZNA OSOBOM
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

 **Turystyka**
Dostępna 1.0



OBIEKT/USŁUGA
PRZYJAZNA OSOBOM
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

 **Turystyka**
 Dostępna 1.0



OBIEKT/USŁUGA
PRZYJAZNA OSOBOM
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

 **Turystyka**
 Dostępna 1.0



OBIEKT/USŁUGA
PRZYJAZNA OSOBOM
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

 **Turystyka**
Dostępna 1.0



OBIEKT/USŁUGA
PRZYJAZNA OSOBOM
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

 **Turystyka**
Dostępna 1.0



N O N P R O F I T



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

WYŻSZA SZKOŁA
GOSPODARKI 

ZNAK JAKOŚCI OBIEKT/USŁUGA PRZYJAZNA OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

REGULAMIN

1. Na jak długo przyznawany jest ZNAK JAKOŚCI?
2. Co w przypadku negatywnego wyniku badania dostępności?
3. Co w przypadku odrzucenia wniosku przez LSW?

ZNAK JAKOŚCI przyznawany jest w 3 kategoriach:

- Dostępność architektoniczna obiektu turystycznego/rekreacyjnego dla osób z niepełnosprawnościami
- Usługi turystyczne/rekreacyjne świadczone dla osób z niepełnosprawnościami
- Strona internetowa dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Lub

ZNAK JAKOŚCI przyznawany jest w 4 kategoriach ze względu na dostępność obiektu dostosowaną do rodzaju niepełnosprawności:

- ruchowa
- wzrokowa
- słuchowa
- inne.

ZNAK JAKOŚCI przyznawany jest w 3 kategoriach:

- Dostępność architektoniczna obiektu turystycznego/rekreacyjnego dla osób z niepełnosprawnościami
- Usługi turystyczne/rekreacyjne świadczone dla osób z niepełnosprawnościami
- Strona internetowa dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

1. Na jak długo przyznawany jest ZNAK JAKOŚCI?

13. ZNAK JAKOŚCI przyznawany jest na okres 3 lat, o ile nie zaistnieją okoliczności, które zmienią to, co podmiot wpisał w formularzu samooceny.

Za aktualizację informacji zapisanych w formularzu samooceny odpowiada podmiot.

2. Co w przypadku negatywnego wyniku badania dostępności?

8. Jeśli wynik badania dostępności jest pozytywny, to członkowie LSW otrzymują raport z badania dostępności. Jeśli wynik badania dostępności jest negatywny, to członkowie LSW otrzymują informację o negatywnym wyniku badaniu dostępności.

3. Co w przypadku odrzucenia wniosku przez LSW?

10. W przypadku negatywnego wyniku badania dostępności i/lub pozytywnego badania dostępności, ale odrzuceniu wniosku przez LSW, podmiotom ubiegającym się o ZNAK JAKOŚCI przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji.

1. ZNAK JAKOŚCI OBIEKT/USŁUGA PRZYJAZNA OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI (zwany dalej „ZNAK JAKOŚCI”) został zainicjowany w ramach projektu Turystyka Dostępna 1.0 realizowanego przez Wyższą Szkołę Gospodarki oraz 4ES Non Profit Sp. z o.o., współfinansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

2. ZNAK JAKOŚCI nadawany jest podmiotom (z wyłączeniem osób fizycznych) z branży turystyka i rekreacja na terenie województwa kujawsko-pomorskiego i służy budowaniu konkurencyjności województwa kujawsko – pomorskiego w obszarze turystyki i rekreacji dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.

3. ZNAK JAKOŚCI przyznawany jest przez Lokalną Sieć Współpracy (LSW). LSW powstała w ramach projektu Turystyka Dostępna 1.0 realizowanego przez Wyższą Szkołę Gospodarki oraz 4ES Non Profit Sp. z o.o., współfinansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i będzie działała również po zakończeniu realizacji projektu, tj. po 30 czerwca 2024 roku.

Członkowie LSW wybierani są z grona:

- organizacji/podmiotów/instytucji działających w obszarze turystyki i rekreacji (np. Lokalna Organizacja Turystyczna, firmy prywatne, biura podróży, podmioty ekonomii społecznej) oraz działających na rzecz osób z niepełnosprawnością,
- samorządów terytorialnych (na poziomie region/powiat/gmina),
- nauki w obszarze turystyki i rekreacji oraz w obszarze działań na rzecz osób z niepełnosprawnością.

Regulamin oraz lista członków LSW dostępne są na stronie:

<http://www.turystykadostepna.byd.pl>

4. ZNAK JAKOŚCI przyznawany jest w 3 kategoriach:

- Dostępność architektoniczna obiektu turystycznego/rekreacyjnego dla osób z niepełnosprawnościami
- Usługi turystyczne/rekreacyjne świadczone dla osób z niepełnosprawnościami
- Strona internetowa dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

5. ZNAK JAKOŚCI jest nadawany bezpłatnie w okresie realizacji projektu Turystyka Dostępna 1.0.

6. Podmioty, które ubiegają się o ZNAK JAKOŚCI lub są zgłaszane do przyznania ZNAKU JAKOŚCI muszą wypełnić wniosek zgłoszeniowy oraz formularz samooceny, które są dostępne na stronie <http://www.turystykadostepna.byd.pl> Wniosek zgłoszeniowy oraz formularz samooceny są weryfikowane formalnie i merytorycznie (poprzez badanie dostępności) przez pracowników Lidera projektu Turystyka Dostępna 1.0.

7. Badanie dostępności przeprowadzają pracownicy Lidera projektu Turystyka Dostępna 1.0. Osoby przeprowadzające badanie dostępności przygotowują **raport z badania dostępności**.

8. Jeśli wynik badania dostępności jest pozytywny, to członkowie LSW otrzymują raport z badania dostępności. Jeśli wynik badania dostępności jest negatywny, to członkowie LSW otrzymują informację o negatywnym wyniku badania dostępności.

9. ZNAK JAKOŚCI w każdej kategorii przyznawany jest przez LSW w formie uchwały. Podstawę do głosowania i podjęcia decyzji o przyznaniu ZNAKU JAKOŚCI lub odrzuceniu wniosku zgłoszeniowego stanowi pozytywny wynik badania dostępności.

10. W przypadku negatywnego wyniku badania dostępności i/lub pozytywnego badania dostępności, ale odrzuceniu wniosku przez LSW, podmiotom ubiegającym się o ZNAK JAKOŚCI przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji.

11. Zgodnie z Regulaminem Lokalnej Sieci Współpracy, głosowania nad uchwałami przeprowadza się w przypadku, gdy w posiedzeniu bierze udział więcej niż 50% osób reprezentujących wszystkich członków LSW (tj. w przypadku quorum). Wówczas uchwały zapadają większością głosów wszystkich obecnych na posiedzeniu. W przypadku braku quorum uchwała może być przyjęta w formie obiegowej.

12. Informacje o przyznanym przez Lokalną Sieć Współpracy ZNAKU JAKOŚCI publikowane są na stronie www.turystykadostepna.byd.pl

13. ZNAK JAKOŚCI przyznawany jest na okres 3 lat, o ile nie zaistnieją okoliczności, które zmienią to, co podmiot wpisał w formularzu samooceny. Za aktualizację informacji zapisanych w formularzu samooceny odpowiada podmiot.

14. Podmiot, który otrzymał ZNAK JAKOŚCI ma prawo do posługiwania się logo znaku i wykorzystywania logo znaku zgodnie z informacjami zawartymi na stronie www.turystykadostepna.byd.pl

15. Regulamin ZNAKU JAKOŚCI został przyjęty przez członków LSW na posiedzeniu LSW w dniu

Uwagi zgłoszone do regulaminu

Uzupełnienie punktu 8 o zapisy pogrubione:

Jeśli wynik badania dostępności jest pozytywny, to członkowie LSW otrzymują raport z badania dostępności. Jeśli wynik badania dostępności jest negatywny, to członkowie LSW **oraz podmiot ubiegający się o ZNAK JAKOŚCI** otrzymują informację o negatywnym wyniku badania dostępności, **a dodatkowo podmiot ubiegający się o ZNAK JAKOŚCI otrzymuje również raport z badania dostępności.**

Uzupełnienie punktu 10 zapisy pogrubione:

W przypadku negatywnego wyniku badania dostępności lub pozytywnego badania dostępności, ale odrzuceniu wniosku przez LSW, podmiotom ubiegającym się o ZNAK JAKOŚCI przysługuje prawo do **jednorazowego** odwołania się od tej decyzji **w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji. Odwołanie będzie rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty jego dostarczenia.**

Zgodnie z Regulaminem Lokalnej Sieci Współpracy, głosowania nad uchwałami przeprowadza się w przypadku, gdy w posiedzeniu bierze udział więcej niż 50% osób reprezentujących wszystkich członków LSW (tj. w przypadku quorum). Wówczas uchwały zapadają większością głosów wszystkich obecnych na posiedzeniu. W przypadku braku quorum uchwała może być przyjęta w formie obiegowej.